

# **Bijlage 7A Concept Raamovereenkomst**

## **Juridische dienstverlening leveranciers van Cloud en IT-diensten t.b.v. het ministerie van Justitie en Veiligheid**

Tussen

Het ministerie van Justitie en Veiligheid

en

[Opdrachtnemer]

Contractnummer: xxx

## **Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Juridische dienstverlening leveranciers van Cloud en IT-diensten**

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister Justitie en Veiligheid, namens deze, [naam], [functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [naam opdrachtgever], gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [naam], [functie] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

### **OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van Juridische dienstverlening leveranciers van Cloud en IT-diensten voor een bepaalde periode vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van drie jaar met voor Opdrachtgever de optie van verlenging van de looptijd met één of meerdere verlengingen van in totaal maximaal 12 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het uitvoeren van Diensten zijn vastgelegd;
3. Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor Juridische dienstverlening leveranciers van Cloud en IT-diensten heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare aanbesteding onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 herzien 1 juli 2016;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld, op basis waarvan Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het uitvoeren van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst.

### **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Inschrijving: de in het kader van de openbare Europese aanbesteding "Juridische dienstverlening leveranciers van Cloud en IT-diensten t.b.v. het ministerie van Justitie en Veiligheid" met kenmerk 7015198 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. <datum> met kenmerk Hash key: xx;

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte;

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 [(Bijlage ..) / (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de ARVODI-2025;
  3. de Aanbestedingsstukken inclusief Nota van Inlichtingen 1 d.d. xx en Nota van Inlichtingen 2 d.d. xx; (voor zover de stukken onder 3) met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het meest recente document boven het document van eerdere datum;
  4. de Inschrijving;
  5. het plan van aanpak social return.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van drie (3) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met één of meerdere verlengingen van in totaal maximaal 12 maanden.

Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.
- 2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale opdrachtwaarde van € 4.440.000 excl. BTW zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.5 Indien wijzigingen naar aanleiding van onderstaande situaties niet kunnen worden gerealiseerd binnen de gehanteerde bandbreedte van de maximale opdrachtwaarde, dan kan in onderstaande situatie(s) overkoepelend een ophoging van in totaal 100% van de totale opdrachtwaarde plaatsvinden.
- 1 De materie van de Opdracht is juridisch complex en ziet op de toepassing van wet- en regelgeving uit meerdere rechtsgebieden, waaronder het recht van het land van vestiging van de Hyperscaler (o.a. de Verenigde Staten), Europese wetgeving en Nederlands recht. Binnen de reguliere uitvoering wordt verwacht dat Opdrachtnemer hiermee rekening houdt. Van uitzonderlijke situaties die de reguliere werkzaamheden te boven gaan en aanleiding kunnen geven tot aanvullende werkzaamheden dan wel verhoging van de maximale waarde is sprake indien zich ingrijpende en onvoorziene externe ontwikkelingen voordoen, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
    - wezenlijke wijzigingen in wet- en/of regelgeving of toezichtkaders in het land van vestiging van de Hyperscaler, de EU of Nederland, die directe gevolgen hebben voor de rechtmatigheid of uitvoerbaarheid van bestaande of voorgenomen overeenkomsten;
    - geopolitieke ontwikkelingen (zoals sancties, exportrestricties of beperkingen op datadoorgifte) die nopen tot substantiële heronderhandeling of herstructurering van contractvoorwaarden.
  - 2 Jaarlijks worden audits uitgevoerd op Hyperscalers. Uitsluitend indien audits leiden tot onvoorziene en substantiële aanpassingen die de reguliere optimalisaties of correcties te boven gaan, kan sprake zijn van aanvullende werkzaamheden. Hiervan is in ieder geval sprake indien:
    - auditbevindingen leiden tot verplichte structurele wijzigingen met significante impact op de aard of omvang van de dienstverlening, zoals heronderhandeling van contractvoorwaarden, herstructurering van verwerkings- of datastromen of implementatie van nieuwe waarborgen;
    - sprake is van grootschalige wijzigingen die redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het vaststellen van de initiële scope en budgettering.
  - 3 Niet te voorzien zijn schendingen van de overeenkomsten, zoals datalekken, uitval van de dienstverlening en het anderszins niet of niet volledig leveren van overeengekomen dienstverlening door één of meerdere Hyperscalers. Met als gevolg dat er dient te worden onderhandeld met een nieuwe Hyperscaler. Ook in dat geval kan juridische ondersteuning conform de voorwaarden van deze Overeenkomst nodig zijn.

### **3. Nadere gunning**

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen de in de Offerteaanvraag gestelde termijn - variërend van drie (3) tot tien (10) Werkdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag - een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.2 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 De uurtarieven die zijn overeengekomen zijn opgenomen in de Prijsopgavetabel, welke als bijlage 4 aan de Raamovereenkomst is toegevoegd. Dit zijn de maximale uurtarieven.

- 4.2 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs uitvoert, tenzij expliciet door Opdrachtgever anders is bepaald.
- 4.3 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 4.4 De in artikel 4.1 en 4.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen en uurtarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten in Nederland en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.5 Op de reis- en verblijfskosten buiten Nederland zijn Rijks reiskostenkaders van toepassing. De reis- en verblijfskosten buiten Nederland kunnen uitsluitend op basis van een Nadere Overeenkomst worden gefactureerd. Opdrachtnemer voegt de betreffende facturen en/of het vliegticket aan de factuur toe.
- 4.6 De tarieven staan vast gedurende de initiële looptijd van drie (3) jaar van de Raamovereenkomst en gelden voor de daaronder afgesloten Nadere Overeenkomsten. Na deze termijn kunnen de tarieven per [ingangsdatum verlenging looptijd Raamovereenkomst] worden geïndexeerd.

Indexering van de tarieven mag plaatsvinden conform het CBS-prijsindexcijfer 'CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening' reeks 2020 =100. Het wijzigingspercentage wordt bepaald tot 1 cijfer achter de komma.

Hierbij geldt het wijzigingspercentage van genoemde prijsindex van [de maand 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum verlenging looptijd Raamovereenkomst] ten opzichte van desbetreffende maand van het voorafgaande jaar.

De geïndexeerde tarieven zijn van toepassing op nieuwe Nadere Overeenkomsten. Reeds lopende Nadere Overeenkomsten kunnen niet worden geïndexeerd.

- 4.7 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze, specifiek Bijlage 5: Programma van Eisen, hoofdstuk 6.

## **5. Overleg**

- 5.1 De Opdrachtgever en Opdrachtnemer overleggen ten minste 1x per jaar en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

## **6. Integriteit**

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

## **8. Onderzoeksmateriaal**

- 8.1 Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschafft of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal houden.

Na afloop van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

- 8.2 Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal (b.v. ontvangen of opgestelde documenten, gegevens, dossiers en overige informatie) niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

## **9. Social Return**

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich, om binnen drie (3) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst een plan van aanpak voor goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen, waarin wordt aangegeven op welke wijze Opdrachtnemer invulling geeft aan de SROI-verplichting binnen deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal hierin gedetailleerd invulling geven aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer uit dit artikel voortvloeien. In dat Plan van Aanpak beschrijft Opdrachtnemer in ieder geval:
- a. De waarde van de SROI-verplichting;
  - b. De wijze waarop Opdrachtnemer impact creëert;
  - c. De manier waarop Opdrachtnemer het afgesproken percentage/bedrag/aantal uren realiseert;
  - d. De wijze waarop Opdrachtnemer de begeleiding vormgeeft;
  - e. De eventuele randvoorwaarden;
  - f. De planning gedurende de gehele opdracht.
- 9.2 Na indiening keurt Opdrachtgever het plan goed of vraagt om een verbetering. Na akkoord is Opdrachtnemer verplicht om binnen 2 (twee) maanden te starten met de uitvoering van het goedgekeurde plan van aanpak SROI. Het goedgekeurde plan van aanpak is tevens onderdeel van de Raamovereenkomst. Bij verlenging van de Raamovereenkomst dient de Opdrachtnemer het template te actualiseren.
- 9.3 Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het daadwerkelijk toepassen van social return.
- 9.4 Opdrachtnemer verstrekt elk jaar een rapportage met een beschrijving van de wijze waarop invulling is gegeven aan SROI en de doelstellingen voor de voorliggende periode inclusief wijze waarop hij dit gaat realiseren.
- 9.5 Indien Opdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de overeengekomen verplichting van SROI, dan treedt zij met Opdrachtnemer in overleg. Op basis van dit overleg:
- a. stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de oorzaken vast voor het niet behalen van de overeengekomen verplichtingen in het kader van SROI;

- b. stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot SROI door Opdrachtnemer.

## 10. Overige Voorwaarden

- 10.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.
- 10.3 Opdrachtnemer zal in het kader van de beëindiging van de Raamovereenkomst (exit) ten behoeve van een vlekkeloze overdracht naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer alle medewerking verlenen ten aanzien van het ter beschikking stellen van gegevens, contacten, samenwerking met derde partijen, etc.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, .....

....., .....

DE MINISTER VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID  
namens deze,

[naam opdrachtnemer]

[aanhef] [naam ondertekenaar]  
[functie]

[aanhef] [naam ondertekenaar]  
[functie]

Bijlagen:

1. ARVODI-2025;
2. Aanbestedingsstukken inclusief bijlagen en Nota van Inlichtingen 1 en 2 d.d. xx;
3. Inschrijving van Opdrachtnemer;
4. Prijsopgavetabel (onderdeel van de Inschrijving van Opdrachtnemer);
5. Plan van Aanpak Social Return.